



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Contenido

1	Aviso de Privacidad.....	3
2	Política de Protección de Datos Personales	3
2.1	Responsable del Tratamiento de Datos.....	4
2.2	Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y su finalidad.	4
2.2.1	Proveedores	5
2.2.2	Empleados	5
2.2.3	Peticiones, Quejas, Recursos y Sugerencias	5
2.2.4	Socios y accionistas	5
2.2.5	Contratistas.....	6
2.2.6	Seguridad.....	6
2.2.7	Derechos de los Usuarios	6
2.2.8	Canales	6
3	Autorización para el tratamiento de datos personales de los empleados de CLEAN ATMOSPHERE.....	7
4	Autorización para el tratamiento de datos personales de los socios y accionistas de CLEAN ATMOSPHERE.....	8
5	Autorización para el tratamiento de datos personales de los proveedores de CLEAN ATMOSPHERE.....	9
6	Autorización para el tratamiento de datos personales de los contratistas de CLEAN ATMOSPHERE.....	10
7	Inventario de Bases de Datos.....	12

1 Aviso de Privacidad

Se informa a todos los suscriptores y/o usuarios, trabajadores, proveedores y demás titulares de datos personales que trata la empresa **CORPOASEO TOTAL S.A.S E.S.P. a través de su marca CLEAN ATMOSPHERE**; que en cumplimiento de lo consagrado en el numeral 3 del Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, que reglamenta la Ley 1581 de 2012, Se pone en conocimiento de sus suscriptores y/o usuarios, trabajadores, contratistas y proveedores, que previamente esta entidad ha recolectado algunos de sus datos personales.

Por tal motivo, si usted hace parte de algunos de los grupos de anteriormente mencionados. Le solicitamos que permita a CLEAN ATMOSPHERE continuar el tratamiento y manejo de sus datos personales mediante una autorización escrita. La cual, puede ser suministrada por el titular de la información, o en su defecto por sus causahabientes, sus representantes y apoderados; En estos últimos dos casos se deberá acreditar la calidad en que se actúa.

La autorización podrá ser enviada a las Oficinas de Atención al Cliente, a través de los siguientes medios: Mediante correo electrónico pqr@cleanatmosphere.com.co o entregarla en las oficinas de atención al cliente dispuestas por nuestra empresa en la carrera 1 #15-56 Barrio el prado de la ciudad de Cartago (V).

De acuerdo con lo dispuesto en el numeral 4 del artículo 10 Decreto 1377 de 2013, si transcurridos treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de publicación de esta comunicación, CLEAN ATMOSPHERE no recibe manifestación alguna de los titulares de los datos, podrá continuar con el tratamiento de la información personal para las mismas finalidades previstas desde el momento de su recolección.

Lo anterior no impedirá que los titulares de datos en cualquier momento y de acuerdo con la ley, puedan ejercer sus derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, supresión y revocatoria de la autorización, siempre que no exista un deber legal o contractual que faculte a CLEAN ATMOSPHERE para continuar con el tratamiento de sus datos personales. Además, se debe tener en cuenta que:

Los canales habilitados para el ejercicio de los derechos relativos a sus datos personales son:

1. El correo pqr@cleanatmosphere.com.co
2. Las oficinas de atención al cliente dispuestas por la Empresa en la carrera 1 #15-56 Barrio el prado Barrio el prado de la ciudad de Cartago (V).

2 Política de Protección de Datos Personales

La gerencia de CLEAN ATMOSPHERE en pro de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados previamente por: suscriptores, trabajadores, contratistas, y proveedores, a esta entidad y de acuerdo con lo consagrado en el numeral 3 del Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, que reglamenta la Ley 1581 de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal. Se compromete a

- Garantizar al Titular, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

2.1 Responsable del Tratamiento de Datos

CLEAN ATMOSPHERE, será el responsable de dar protección a las bases de datos. Así mismo, pondrá a disposición el personal capacitado que dará trámite interno a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la ley 1581 de 2012. Lo anterior lo realizará permanentemente por medio de los siguientes canales de atención:

- CORPOASEO TOTAL S.A.S E.S.P. NIT: 830066570-1, a través de su marca CLEAN ATMOSPHERE
- Dirección: Cra. 1 No 15 – 56 Barrio el prado (Valle-Colombia)
- Correo Electrónico: administracion@cleanatmosphere.com.co
- Teléfono: (602) 214 2839 y 214 2838

2.2 Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y su finalidad.

La información de carácter personal que pueda recopilar CLEAN ATMOSPHERE se incorporarán a nuestra base de datos será utilizada para realizar la prestación del servicio, efectuar los cobros del servicio, atender peticiones, quejas y recursos, para cumplir con disposiciones legales y reglamentarias, para vincular personal laboralmente, por razones sanitarias o por motivos médicos.

2.2.1 Proveedores

- ✓ Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por la empresa.
- ✓ Informar las modificaciones internas de cualquier tipo que se presenten en desarrollo de los vínculos contractuales.
- ✓ Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Proveedor titular de la Información.
- ✓ Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que sea parte el empleado titular de la Información.
- ✓ El manejo y registro contable de las operaciones que se desarrollen durante la vida del contrato, así como todas aquellas que se realicen para la terminación, cierre o liquidación del mismo.
- ✓ Verificar el cumplimiento de los acuerdos y compromisos que se han asumido en virtud de la relación o vínculo existente.
- ✓ Verificar y confirmar identidades y contactar.

2.2.2 Empleados

- ✓ Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por la empresa con los empleados titulares de la información, con relación a pago de salarios y demás consagradas en el contrato de trabajo.
- ✓ Informar las modificaciones que se presenten en desarrollo del contrato de trabajo.
- ✓ Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el empleado.
- ✓ Realizar estudios internos sobre los hábitos del empleado titular de la información para programas de bienestar corporativo.
- ✓ Pago de aportes parafiscales y seguridad social.
- ✓ Planes de bienestar y capacitación.
- ✓ Planes de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Para realizar exámenes médicos laborales.
- ✓ Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales.
- ✓ Tener acceso a su historia laboral para realizar trámites cuando así sea necesario.

2.2.3 Peticiones, Quejas, Recursos y Sugerencias

- ✓ Atención al Ciudadano.
- ✓ Para dar trámite a preguntas, quejas, reclamos o sugerencias.
- ✓ Brindar la Solución de las solicitudes de preguntas, quejas, reclamos y sugerencias.
- ✓ Con fines de análisis estadísticos.

2.2.4 Socios y accionistas

- ✓ Mantener una eficiente comunicación de la información de la Organización.
- ✓ Pagar dividendos o rendimientos.
- ✓ Concertación de reuniones.
- ✓ Para tramitar procesos administrativos.
- ✓ Realizar registros contables y financieros.
- ✓ Atender y/o iniciar procesos legales.

- ✓ Manejar la correspondencia y las comunicaciones vía correo electrónico o llamadas telefónicas.
- ✓ Permitir el acceso a los auditores, revisor fiscal o terceros contratados por La empresa, para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa, propios de la actividad comercial que desarrolla.

2.2.5 Contratistas

- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el titular de la Información.
- Tratamiento de datos en lo que respecta al ámbito Comercial, como capacitaciones e inducciones.
- Verificar el cumplimiento de los acuerdos que se han asumido en virtud de la relación o vínculo comercial existente.
- Para el tratamiento de datos sensibles en lo que respecta a datos médicos, fotografías y vídeos solo con carácter informativo y de seguridad para las personas.
- Informar las modificaciones que se presenten en desarrollo del contrato.
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el contratista.

2.2.6 Seguridad

CLEAN ATMOSPHERE. ha adoptado todas aquellas medidas técnicas, tecnológicas y organizativas necesarias, de acuerdo a la naturaleza de los datos almacenados, con el objetivo de garantizar a los usuarios la seguridad e integridad de los datos recopilados y así evitar la pérdida de éstos o el tratamiento o acceso no autorizado.

2.2.7 Derechos de los Usuarios

Esta política de privacidad asegura a los usuarios, en todo caso, el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, dirigiendo una comunicación por escrito a nuestras oficinas ubicadas en la **Carrera 1 # 15 – 56 Barrio el Prado** o dirigiendo un correo electrónico a pqr@cleanatmosphere.com.co; incluyendo en ambos casos fotocopia de su cedula u otro documento identificativo similar.

2.2.8 Canales

Los canales habilitados para el ejercicio de los derechos relativos a sus datos personales son:

1. El correo pqr@cleanatmosphere.com.co
2. Las oficinas de atención al cliente dispuestas por la Empresa en la carrera 1 #15-56 Barrio el prado de la ciudad de Cartago (V).

3 Autorización para el tratamiento de datos personales de los empleados de CLEAN ATMOSPHERE

Por medio de la presente, declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO a CLEAN ATMOSPHERE, para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales de identificación, de orden demográfico, económico, educativo, de servicios, comercial y de localización, obtenidos o que lleguen a obtener en el futuro a través de sus distintos canales de atención, para las finalidades establecidas en las políticas de protección y tratamiento de datos personales de CLEAN ATMOSPHERE que se encuentran disponibles en la página web <http://cleanatmosphere.com.co/normatividad/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>, y para las finalidades que a continuación se enuncian:

- Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por la empresa con los empleados titulares de la información, con relación a pago de salarios y demás consagradas en el contrato de trabajo.
- Informar las modificaciones que se presenten en desarrollo del contrato de trabajo.
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el empleado.
- Realizar estudios internos sobre los hábitos del empleado titular de la información para programas de bienestar corporativo.
- Pago de aportes parafiscales y seguridad social.
- Planes de bienestar y capacitación.
- Planes de seguridad y salud en el trabajo.
- Para realizar exámenes médicos laborales.
- Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales.
- Tener acceso a su historia laboral para realizar trámites cuando así sea necesario.

Esta autorización permite a CLEAN ATMOSPHERE, no solo recolectar y almacenar mis datos, usar, circular, suprimir, y actualizar, de acuerdo con las políticas y el procedimiento para el tratamiento de los datos personales sin restricción o reserva alguna.

Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos, de conformidad con los procedimientos y a través de los canales establecidos en las políticas de protección y tratamiento de datos personales de CLEAN ATMOSPHERE que se encuentran disponibles en la página web <http://cleanatmosphere.com.co/normatividad/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>

Declaro que conozco y acepto las Políticas de Protección y Tratamiento de Datos Personales de CLEAN ATMOSPHERE. que se encuentran disponibles en la página web <http://cleanatmosphere.com.co/normatividad/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>, y que la información por mí proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable

Nombre y Apellidos

Firma

Identificación

Fecha

4 Autorización para el tratamiento de datos personales de los socios y accionistas de CLEAN ATMOSPHERE

Por medio de la presente, declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO a CLEAN ATMOSPHERE para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales de identificación, de orden demográfico, económico, educativo, de servicios, comercial y de localización, obtenidos o que lleguen a obtener en el futuro a través de sus distintos canales de atención, para las finalidades establecidas en las políticas de protección y tratamiento de datos personales de CLEAN ATMOSPHERE que se encuentran disponibles en la página web <http://cleanatmosphere.com.co/normatividad/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>, y para las finalidades que a continuación se enuncian:

- Mantener una eficiente comunicación de la información de la Organización.
- Pagar dividendos o rendimientos.
- Concertación de reuniones.
- Para tramitar procesos administrativos.
- Realizar registros contables y financieros.
- Atender y/o iniciar procesos legales.
- Manejar la correspondencia y las comunicaciones vía correo electrónico o llamadas telefónicas.
- Permitir el acceso a los auditores, revisor fiscal o terceros contratados por La empresa, para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa, propios de la actividad comercial que desarrolla.

Esta autorización permite a CLEAN ATMOSPHERE, no solo recolectar y almacenar mis datos, usar, circular, suprimir, y actualizar, de acuerdo con las políticas y el procedimiento para el tratamiento de los datos personales sin restricción o reserva alguna.

Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos

personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos, de conformidad con los procedimientos y a través de los canales establecidos en las políticas de protección y tratamiento de datos personales de CLEAN ATMOSPHERE que se encuentran disponibles en la página web <http://cleanatmosphere.com.co/normatividad/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>

Declaro que conozco y acepto las Políticas de Protección y Tratamiento de Datos Personales de CLEAN ATMOSPHERE que se encuentran disponibles en la página web <http://cleanatmosphere.com.co/normatividad/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>, y que la información por mí proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable

Nombre y Apellidos

Firma

Identificación

Fecha

5 Autorización para el tratamiento de datos personales de los proveedores de CLEAN ATMOSPHERE

Por medio de la presente, declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO a CLEAN ATMOSPHERE para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales de identificación, de orden demográfico, económico, educativo, de servicios, comercial y de localización, obtenidos o que lleguen a obtener en el futuro a través de sus distintos canales de atención, para las finalidades establecidas en las políticas de protección y tratamiento de datos personales de CLEAN ATMOSPHERE que se encuentran disponibles en la página web <http://cleanatmosphere.com.co/normatividad/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>, y para las finalidades que a continuación se enuncian:

- o Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por la empresa.
- o Informar las modificaciones internas de cualquier tipo que se presenten en desarrollo de los vínculos contractuales.
- o Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Proveedor titular de la Información.
- o Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que sea parte el empleado titular de la Información.
- o El manejo y registro contable de las operaciones que se desarrollen durante la vida del contrato, así como todas aquellas que se realicen para la terminación, cierre o liquidación del mismo.
- o Verificar el cumplimiento de los acuerdos y compromisos que se han asumido en virtud de la relación o vínculo existente.

- o Verificar y confirmar identidades y contactar.

Esta autorización permite a CLEAN ATMOSPHERE, no solo recolectar y almacenar mis datos, usar, circular, suprimir, y actualizar, de acuerdo con las políticas y el procedimiento para el tratamiento de los datos personales sin restricción o reserva alguna.

Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas^o ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos, de conformidad con los procedimientos y a través de los canales establecidos en las políticas de protección y tratamiento de datos personales de CLEAN ATMOSPHERE que se encuentran disponibles en la página web <http://cleanatmosphere.com.co/normatividad/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>

Declaro que conozco y acepto las Políticas de Protección y Tratamiento de Datos Personales de CLEAN ATMOSPHERE. que se encuentran disponibles en la página web <http://cleanatmosphere.com.co/normatividad/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>, y que la información por mí proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable

Nombre y Apellidos

Firma

Identificación

Fecha

6 Autorización para el tratamiento de datos personales de los contratistas de CLEAN ATMOSPHERE

Por medio de la presente, declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO a CLEAN ATMOSPHERE. para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales de identificación, de orden demográfico, económico, educativo, de servicios, comercial y de localización, obtenidos o que lleguen a obtener en el futuro a través de sus distintos canales de atención, para las finalidades establecidas en las políticas de protección y tratamiento de datos personales de CLEAN ATMOSPHERE. que se encuentran disponibles en la página web <http://cleanatmosphere.com.co/normatividad/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>, y para las finalidades que a continuación se enuncian:

- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el titular de la Información.
- Tratamiento de datos en lo que respecta al ámbito Comercial, como capacitaciones e inducciones.
- Verificar el cumplimiento de los acuerdos que se han asumido en virtud de la relación o vínculo comercial existente.
- Para el tratamiento de datos sensibles en lo que respecta a datos médicos, fotografías y vídeos solo con carácter informativo y de seguridad para las personas.
- Informar las modificaciones que se presenten en desarrollo del contrato.
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el contratista.

Esta autorización permite a CLEAN ATMOSPHERE, no solo recolectar y almacenar mis datos, usar, circular, suprimir, y actualizar, de acuerdo con las políticas y el procedimiento para el tratamiento de los datos personales sin restricción o reserva alguna.

Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos, de conformidad con los procedimientos y a través de los canales establecidos en las políticas de protección y tratamiento de datos personales de CLEAN ATMOSPHERE que se encuentran disponibles en la página web <http://cleanatmosphere.com.co/normatividad/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>

Declaro que conozco y acepto las Políticas de Protección y Tratamiento de Datos Personales de CLEAN ATMOSPHERE que se encuentran disponibles en la página web <http://cleanatmosphere.com.co/normatividad/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>, y que la información por mí proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable

Nombre y Apellidos

Firma

Identificación

Fecha

7 Inventario de Bases de Datos

Tipo de usuario	Cantidad	Tipo de Dato	Formato
Suscriptores	39878	Identificación-ubicación	Digital
Usuarios PQR	987	Identificación-ubicación	Físico - digital
Nomina	149	Identificación - ubicación - socioeconómico - sensibles	Físico - digital
Contratistas	2	Identificación-ubicación	Físico - digital
Proveedores	88	Identificación-ubicación	Físico - digital
Asesores	5	Identificación-ubicación	Físico - digital